

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad, y al respecto le informamos lo siguiente:

Rajet Aeroservicios S.A. de C.V. (en lo sucesivo denominado "RAJET"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Carretera Saltillo – Monterrey Km. 13.5, hangar 39, Aeropuerto Internacional "Plan de Guadalupe", en Ramos Arizpe, Coahuila, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, y/o de los de sus familiares, clientes, proveedores, colaboradores o demás pasajeros que lo acompañen en su viaje y que en su caso se recaben (en lo sucesivo "los datos personales").

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de RAJET que, en cumplimiento con el Artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ha sido formalmente designado para:

- Atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos.
- Fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de los datos personales, usted podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: mary.rojas@rajnet.net

1.- Para realizar las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, recabaremos las siguientes categorías de datos personales: (I) Identificación; (II) contacto; (III) financieros de facturación.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción. Los datos personales que obtengamos de menores deberán ser otorgados sin excepción alguna por el padre, madre o tutor, y serán tratados y protegidos bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

Los datos personales son recabados para las siguientes finalidades primarias y secundarias:

a) Primarias.- Finalidades que dan origen y son necesarias para la relación jurídica entre usted y RAJET:

- Identificarlo.
- Proporcionarle la información que usted solicite, realizar cotizaciones.
- Emitir los comprobantes fiscales correspondientes por el pago de los servicios contratados.
- Atender asesorías y consultas vía chat y/o por cualquier otro medio.
- Atender aclaraciones, comentarios y quejas con relación a su vuelo.
- Elaboración de contratos.
- Cumplimiento normativo.

b) Secundarias.- Finalidades distintas y que no dan origen a la relación jurídica entre usted y RAJET, pero que sin embargo nos son de suma importancia y utilidad para:

- Encuestas, evaluación y seguimiento de los servicios de transporte aéreo brindados.
- Mercadotecnia y publicidad

2.- Para el cumplimiento de las finalidades primarias señaladas en el presente aviso de privacidad, los datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, sin que legalmente se requiera su consentimiento en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- Migración y Aduana del País de origen y de los Países hacia donde se vuela, con la finalidad de cumplir con las disposiciones legales correspondientes.
- Autoridades, con la finalidad de cumplir con las disposiciones legales correspondientes, así como para el esclarecimiento de incidentes o ejercicio de algún derecho.

Si usted no manifiesta su negativa para que realicemos esta(s) transferencia(s), entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento. Su negativa la puede manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, quien le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho.

Si usted considera que su derecho a la protección de los datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

3.- Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad atendiendo a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. La versión actualizada estará disponible al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestros establecimientos.
- En nuestra página de Internet, la cual sugerimos visite frecuentemente. www.rajnet.net

Se la podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

RAJET AEROSERVICIOS S.A. DE C.V.

TAXI AEREO Y FBO